

## Mittetulundusühingu Lääne-Viru Jäätmekeskus jäätmeveolepingu tüüptingimused Rakvere linnas

Kehtivad alates 02.03.2015

### 1. ÜLDSÄTTED

1.1 Käesolevad tüüptingimused reguleerivad jäätmeveo teenuse ja lisateenuste osutamist kliendile Mittetulundusühingu Lääne-Viru Jäätmekeskuse (edaspidi Jäätmekeskus) poolt. Tüüptingimused on kliendiga sõlmitud jäätmeveolepingu lahutamatu osa.

1.2 Omavahelistes suhetes lähtuvad pooled kohaldatavatest õigusaktidest, keskkonnakaitse headest tavadest, tüüptingimustest, hinnakirjast ja poolte vahel sõlmitud lepingutest. Kui tüüptingimused või hinnakiri ning lepingusätted on omavahel vastuolus, siis kohaldatakse lepingusätteid.

1.3 Tüüptingimustes määratlemata mõisteid kasutatakse lepingus ja õigusaktides sätestatud tähenduses või nende üldlevinud tähenduses.

1.4 Lepingu lõppemine või lõpetamine ei vabasta pooli nende kohustuste täitmisest, mis tekkisid poolte vahel lepingu kehtimise ajal või seoses lepingu lõppemisega.

1.5 Mõisted

*Jäätmekeskus* – Mittetulundusühing Lääne-Viru Jäätmekeskus, reg-kood 80258178, aadress Kõrtsi, Piira küla, Vinni vald, Lääne-Viru maakond; Rakvere linna haldusterritooriumil olmejäätmete veo korraldaja.

*Ehitus- ja lammutusjäätmed* – puidu-, metalli-, betooni-, tellise- ja klaasijäätmed, muud ehitus- ning lammutusjäätmed ning väljaveetav pinnas.

*Hinnakiri* – teenuste loetelu koos mõõtühikute ja hindadega.

*Jäätmed* – korraldatud jäätmeveo mõistes kodumajapidamisjäätmed ning kaubanduses, teeninduses või mujal tekkinud oma koostise ja omaduste poolest samalaadsed segaolmejäätmed.

*Jäätmeveok* – jäätmete kogumiseks ja vedamiseks ettenähtud sõiduk.

*Jäätmeveoleping* – leping Kliendi ja Jäätmekeskuse vahel, mille alusel Jäätmekeskus osutab kliendile jäätmeveoteenust.

*Jäätmeveoteenuse osutaja* – käesolevast lepingust tulenevaid jäätmeveoteenuseid osutav isik.

*Klient* – korraldatud jäätmeveoga liitunud jäätmetekitaja või jäätmevaldaja. Jäätmevaldaja on ka korteriühistu, selle puudumisel aga selle kinnisasja omanik, millel asub suvila, elu- või äriruum.

*Kogumismahuti* – jäätmete kogumiseks ette nähtud jäätmekott, mahuti, süvakogumismahuti või presskonteiner, mis on Kliendi, Jäätmekeskuse või kolmanda isiku omandis või kasutuses. Kogumismahuti maksimaalne täismass sõltub selle mahutavusest ja tootja lubatud täismassi määrast. Kogumismahutina võib kasutada Rakvere linna jäätmehoolduseeskirjas nimetatud mahuteid. **Jäätmekotte** võib kasutada üksikelamutes. Lisaks **80, 120 140, 240, 360, 600 või 800 liitriseid kaane ja käepidemega mahuteid, mida on tõstemehhanismi abil võimalik jäätmeveokisse tühjendada ning 1500, 2500 ja 4500 liitrised kaanega mahuteid, mida on võimalik mehhaaniliselt jäätmeveokisse tühjendada. Kogumismahutid peavad vastama EVS-EN 840-1-2012 standardile.**

*Kokkukandepunkt* – mahutitega varustatud koht, mille kaudu toimub jäätmete ajutine üleandmine erakorralistes oludes (nt tänava remonttööd, erakorralised lumeolud jms).

*Korraldatud jäätmevedu* – olmejäätmete kogumine ja vedamine määratud piirkonnast määratud jäätmekäitluskohta või -kohtadesse kohaliku omavalitsuse üksuse valitud isiku poolt.

*Lisateenus* – tasuline jäätmekäitlustoiming, mida Jäätmekeskus Kliendile osutab.

*Ohtlikud jäätmed* – õigusaktide alusel ohtlikeks jäätmeteks loetavad ained ja esemed.

*Pool* – Klient või Jäätmekeskus, koos pooled

*Segaolmejäätmed* – liigiti kogumisest üle jäänud olmejäätmed, v.a tüüptingimuste punktides 3.10.1–3.10.16 nimetatud jäätmed.

Suurjäätmed- olmejäätmed, mis oma suurte mõõtmete tõttu (mööbel, WC-potid, vannid, kraanikausid, pliidid jms) ei mahu segaolmejäätmete kogumismahutisse.

*Teenus* – jäätmete kogumine, vedamine, taaskasutamine ja kõrvaldamine õigusaktide, lepingu ja hinnakirja kohaselt.

*Tühjenduspäev* – jäätmeveolepingus kindlaks määratud graafikujärgne teenuse osutamise päev.

*Vahetusmahuti* – kogumismahuti, mis tõstetakse koos sellesse kogutud jäätmetega jäätmeveokile. Vahetusmahuti puhul on jäätmete lubatud kaal 5 m<sup>3</sup> mahutis 4 tonni, 10 m<sup>3</sup> mahutis 10 tonni ja 30-40 m<sup>3</sup> mahutis 12 tonni.

## 2. KLIENDI ÕIGUSED

Kliendil on õigus:

2.1 saada korraldatud jäätmeveo piirkonnas teenust ja lisateenuseid jäätmeveolepingu ja Rakvere linna jäätmehoolduseeskirja kohaselt;

2.2 **esitada Jäätmekeskusele kaebusi, avaldusi ja muid pöördumisi** Jäätmekeskuse klienditeeninduses, iseteeninduskeskkonnas veebilehel [www.lvjk.ee](http://www.lvjk.ee), posti ja elektronposti teel aadressil [klient@lvjk.ee](mailto:klient@lvjk.ee) Jäätmekeskus vastab pöördumistele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kümne kalendripäeva jooksul pärast pöördumise kättesaamist;

2.3 saada teavet teenuse osutamise häirete kohta veebilehelt **[www.lvjk.ee](http://www.lvjk.ee)** ja Jäätmekeskuse **infotelefonilt 6 165 165 tööpäeviti ajavahemikul 9.00–17.30**;

2.4 esitada hinnakirja alusel tellimusi teenuse graafikuväliseks osutamiseks iseteeninduskeskkonnas veebilehel [www.lvjk.ee](http://www.lvjk.ee), infotelefonil 6 165 165 või e-posti teel. **Tellimuse esitamisel identifitseerib Klient ennast** Jäätmekeskuse nõudmisel nime, isikukoodi või äriregistri koodi ja kliendinumbriga, teatades soovitava teenuse osutamise täpse aadressi, kogumismahuti suuruse ja arvu. **Tellimus tuleb esitada 3 tööpäeva enne teenuse osutamist**;

2.5 saada nõudmisel Jäätmekeskuse süül ära jäänud jäätmeveo korral graafikuväline asendusvedu ühe kuu jooksul alates toimuma pidanud veopäevast. Jäätmekeskus lepib asendusveo aja Kliendiga kokku;

2.6 esitada taotlus veograafiku muutmiseks nt mahutite ületäitumisel, mahutite suuruste vahetamisel, liigiti kogumisele üleminekul jne;

2.7 esitada taotlus veograafiku ajutiseks muutmiseks nt lasteaiad ja koolid suve- või koolivaheajaks, toitlustus ja majutusettevõtted ja asutused.

## 3. KLIENDI KOHUSTUSED

Klient kohustub:

3.1 tasuma teenuse ja lisateenuste eest hinnakirja ja esitatud arve alusel;

3.2 panema kogumismahutisse ainult selliseid jäätmeliike, mille kohta ta on sõlminud Jäätmekeskusega lepingu, järgides tüüptingimusi ja kogumismahutite kasutusjuhendis sätestatud;

3.2 vastutama tema kasutuses oleva kogumismahuti säilimise, korrashoiu ja puhtuse eest ning tagama, et kaanega kogumismahuti kaas oleks suletud asendis;

3.3 tagama tühjenduspäeval kogu teenindusaja jooksul (06.00-22.00) jäätmeveoki takistusteta vaba ligipääsu kogumismahutile, sealhulgas lukustatud uste, väravate ja tõkkepuu avamise ning kogumismahuti lukustamise korral selle avamise; Kui Klient tellib Jäätmekeskuselt Kliendi võtmega, puldiga, lühinumbriga jms-ga (edaspidi *avamisvahend*) mahuti, värava, tõkkepuu jms avamise teenuse, siis tagab Klient avamisvahendi üleandmise Jäätmekeskusele mitte hiljem kui 2

tööpäeva enne teenuse osutamise alustamisest. Klient tagab, et Jäätmekeskusele üleantud avamisvahend on töökorras. Kui Jäätmekeskusele üleantud avamisvahend ei ole kasutuskõlblik või see lakkab töötamast, teavitab Jäätmekeskus Klienti sellest viivitamatult. Klient kohustub asendama kasutuskõlbmatu avamisvahendi töökorras oleva avamisvahendi vastu;

3.4 tagama, et ratastel kogumismahuti on võimalik veeretada jäätmeveokini mööda kõva kattega teed k.a kaldteed või on jäätmeveokil vahetu juurdepääs kogumismahutile. Kogumismahuti ümber peab olema vähemalt üks meeter vaba ruumi kogumismahuti teenindamiseks. Klient hoiab kogumismahuti ligipääsutee puhta, talvel lume- ja jäävabana ning tagab, et koduloomadel ei oleks võimalik rünnata jäätmeveoteenuse osutaja töötajaid. **Jäätmeveoki ligipääsutee laius peab olema vähemalt 3,5 m ja vaba kõrgus tee kohal vähemalt 4,5 m;**

3.5 paigutama kuni 240 l mahutavusega ratastel kogumismahuti jäätmeveokiga samal tasandil kõva kattega (betoon, asfalt, kiviparkett vms) alusele, mis ei ole jäätmeveoki lähimast võimalikust peatumiskohast kaugemal kui 15 meetrit; Klient arvestab oma kinnistule kogumismahuti asukoha valikul võimaliku käsitranspordist tuleneva lisateenusega vastavalt hinnakirjale või paigutab jäätmekoti/mahuti tühjenduspäeva teenindusaja alguseks jäätmeveoki peatumiskoha lähedusse;

3.6 paigutama üle 240 l mahutavusega või ratasteta kogumismahuti jäätmeveokiga samal tasandil kõva kattega (betoon, asfalt, kiviparkett vms) alusele, millele jäätmeveok pääseb juurde kogumismahuti tühjendusküljelt. Üle 240 l mahutavusega ratastel kogumismahuti võib olla jäätmeveoki lähimast võimalikust peatumiskohast kuni 5 m kaugusel; Klient arvestab oma kinnistule kogumismahuti asukoha valikul võimaliku käsitranspordist tuleneva lisateenusega vastavalt hinnakirjale või paigutab jäätmekoti/mahuti tühjenduspäeva teenindusaja alguseks jäätmeveoki peatumiskoha lähedusse;

3.7 paigutama jäätmemahuti, mis ei ole käsitsi teisaldatav, selliselt, et seda on võimalik tühjendada jäätmeveokisse vahetult paiknemiskohast. Süvakogumismahuti tühjendamiseks peab olema tagatud veokiga ligipääs vähemalt 3 m kaugusel;

3.8 hoolitsema omal initsiatiivil, omal kulul ja õigel ajal kogumismahuti, sealhulgas vahetusmahuti, paigaldamiseks ja teenindamiseks vajalike lubade ja kooskõlastuste olemasolu ja pikendamise eest;

3.9 teavitama kogumismahuti kasutusjuhendi ja Rakvere linna jäätmehoolduseeskirja nõuetest isikuid, kes kasutavad kliendi valduses olevaid kogumismahuteid või vastutavad nende korrasoleku ja paiknemise eest;

3.10 tagama, et segaolmejäätmete kogumismahutisse ei panda:

3.10.1 tule- või plahvatusohtlikuid jäätmeid;

3.10.2 vedelaid jäätmeid;

3.10.3 ohtlike jäätmeid;

3.10.4 biolagunevaid aia- ja haljastusjäätmeid;

3.10.5 suurjäätmeid;

3.10.6 probleemtooteid või nendest tekkinud jäätmeid;

3.10.7 käimlajäätmeid;

3.10.8 kogumiskaevude setteid;

3.10.9 tuhka temperatuuril üle 30° C;

3.10.11 pakendamata tänavapühkmeid;

3.10.12 puhast paberit ja pappi;

3.10.13 puhtaid pakendeid;

3.10.14 aineid ja esemeid, mis võivad ohustada kogumismahuti hooldajat või jäätmevedajat või teisi isikuid;

3.10.15 aineid ja esemeid, mis kaalu, mõõtmete või kuju tõttu või muul põhjusel võivad kahjustada mahuteid või jäätmeveokeid või raskendavad märkimisväärselt jäätmete kokkupressimist;

3.10.16 ehitus- ja lammutusjäätmeid;

3.11 liigiti koguma paberit ja pappi Rakvere linna jäätmehoolduseeskirjas toodud nõuete kohaselt;

- 3.12 **panema segaolmejäätmed, mille hulgas on kergesti riknevad, haisvad ja lendlevad jäätmed (näiteks tuhk ja tänavapühkmed, koerte väljaheited, kassiliiv), segaolmejäätmete mahutisse pakendatult ning selliselt, et need ei põhjusta ohtu inimestele ega määri mahuteid;**
- 3.13 mitte kasutama kogumismahutit vastuolus selle otstarbega ega muutma lepingus näidatud väljaveokoha aadressi, välja arvatud Jäätme keskuse nõusolekul, mis on antud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kogumismahuti asetust kinnistul või krundil on lubatud muuta üksnes selliselt, et on tagatud selle tühjendamine. Kui jäätmevaldaja on muutnud kogumismahuti asetust veopäevade vahepeal, siis on ta kohustatud veopäevale eelneval päeval asetama mahuti tagasi asendisse ja asukohta, mis tagab selle tühjendamise;
- 3.14 mitte lubama kolmandatel isikutel oma majandustegevuse käigus tühjendada jäätmeveolepingus sätestatud kogumismahuteid;
- 3.15 Jäätme keskust viivitamata teavitama kõikidest asjaoludest, mis võivad takistada lepingu täitmist s.h teetööde tõttu ajutiselt ümberpaigutatud mahutite asukohast;
- 3.16 tagama, et vahetusmahuti ei ole üle täidetud ja jäätmevedajal on võimalik see sulgeda või kinni katta viisil, mis hoiab ära jäätmete sattumise keskkonda laadimise või veo käigus;
- 3.17 tagama segaolmejäätmete kogumismahuti tühjendamise või äraveo sagedusega, mis väldib kogumismahuti ületäitumist, haisu ja kahjurite teket ja ümbruskonna reostust ning on kooskõlas Rakvere linna jäätmehoolduseeskirjaga. Tagama paberi ja papi kogumismahuti tühjendamise sagedusega, mis väldib kogumismahuti ületäitumist ja paberi ja papi laialikandumise ja/või vettimise;
- 3.18 tagama, et mahuti amortisatsiooni tagajärjel saavutanud kulumisastme seisukord ei põhjusta mahuti hävimise ohtu tavalisel viisil tühjendamise käigus. Kohustuse mittetäitmine loetakse teenuse osutamist takistava asjaoluna;
- 3.19 mahuti pesu tellimisel tagama, et mahuti on tühi;
- 3.20 mahuti vahetuse tellimisel tagama, et mahuti on tühi;
- 3.21 paigutama mahuti naaberkinnistul olevast eluhoonest soovitatavalt vähemalt 5 m kaugusele, kui naabritega ei ole teisiti kokku lepitud;
- 3.22 paigutama mahuti hoone välisseinas olevast ukse-, akna- või muust avast vähemalt 2 m kaugusele, kui muu ohutu kaugus ei ole usaldusväärsel viisil tõendatud;
- 3.23 esitama pretensioone konkreetse jäätmete väljaveo osas **2 tööpäeva jooksul** pärast teenuse ja/või lisateenuse osutamise päeva. Pretensioon tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 3.24 kasutama jäätmete kogumiseks jäätmehoolduseeskirjas toodud kogumismahuteid, mida on võimalik tühjendada vastavalt mahuti tootja poolt ettenähtud tühjendamise viisile. Juhul kui mahutit ei ole võimalik jäätmeveokiga tühjendada põhjusel, et see ei vasta jäätmehoolduseeskirjas toodud nõuetele, siis asendama mahuti omal kulul;
- 3.25 kui kinnistul või krundil paiknevad rohkem kui ühe jäätmevaldaja kogumismahutid, siis kohustub jäätmevaldaja **paigaldama tema kasutuses olevale kogumismahutile märgistuse**, mis eristab kliendi kasutuses olevat(id) mahutit(eid) teistest mahutitest kinnistul või krundil (nt isiku nime ja/või jäätmetekkekoha aadressi);
- 3.26 edastama Jäätme keskuse nõudmisel kogumismahuti asukoha täpsustamiseks kinnistul või krundil kogumismahutite asukoha joonise;
- 3.27 varustama oma hoone aadressitähisega ja postiaadressi nõuetele vastava postkastiga;
- 3.28 andma ajutiselt jäätmeid üle kokkukandepunktis(ides), juhul kui Jäätme keskus on erakorralistes oludes (nt tänavate remonttööd, erakorralised lumeolud) üles pannud jäätmete kokkukandepunktid ja teavitanud nende asukohast(tadest) jäätmevaldajat kas kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või avaliku väljaande kaudu. Kokkukandepunkt peab asuma jäätmevaldajale võimalikult lähedal. Tasu kokkukandepunktis jäätmete üleandmisel arvestatakse jäätmeveolepingus märgitud teenuse mahu alusel.

## 4. JÄÄTMEKESKUSE ÕIGUSED

4.1 Jäätmekeskusel on õigus:

4.1.1 saada tasu osutatud teenuse ja lisateenuste eest;

4.1.2 rakendada hinnakirja alusel tasusid sealhulgas:

4.1.2.1 **ületäitunud kogumismahuti tühjendamise eest.** Ületäitunuks loetakse kaanega kogumismahutit, mille kaant ei ole võimalik täielikult sulgeda;

4.1.2.3 tühisõidu eest, kui Klient **ei ole võimaldanud jäätmevedajale juurdepääsu kogumismahutile** oma kinnistul või krundil. Tasu tühisõidu eest on 50% vastava mahuti tühjendamise teenustasust;

4.1.2.4 tühisõidu eest, kui Kliendi **mahutis on jäätmeliigile mittevastavad jäätmed.** Tasu tühisõidu eest on 50% vastava mahuti tühjendamise teenustasust;

4.1.2.5 **jäätmeliigile mittevastavate jäätmete äraveo eest kui liigiti kogutavate jäätmete kogumismahutisse (nt paberi ja papi mahutisse) on kogutud sortimata ehk segaolmejäätmed.** Sellisel juhul rakendatakse äraveole sama suurusega segaolmejäätmete mahuti tühjendamise tasu;

4.1.2.6 **jäätmeliigile mittevastavate jäätmete äraveo eest kui jäätmete mittevastavus on ilmnunud peale mahuti tühjendamist jäätmeveokisse.** Sellisel juhul rakendatakse segaolmejäätmete mahuti tühjendamisele 30% kõrgemat tasu vastava mahuti tühjendamise põhihinnast.

4.1.2.7 Kliendi võtme, puldi või lühinumbriga mahuti ja/või värava, tõkkepuu jms avamise eest. Kui jäätmemaja, katusealune, mahuti või juurdepääsutee on suletud, peab jäätmevaldaja tagama kogumismahuti tühjendamise ajaks juurdepääsu;

4.1.2.8 **kogumismahuti kõrval asuvate pakendatud jäätmete veo eest;**

4.1.3 peatada ajutiselt teenuse osutamine, kui klient taga teenuse osutamist sh ei ole kõrvaldanud kliendist sõltuvat teenuse osutamist takistavat asjaolu ja Jäätmekeskus on eelnevalt Kliendi teenuse peatamise kavatsusest kirjalikult hoiatanud.

4.2 Juhul, kui liigiti kogutavate (paberi ja papi) jäätmete kogumismahutisse on paigutatud sellele jäätmeliigile mittevastavaid jäätmeid või muid sorteeritud jäätmete liike kui kogumismahutil märgitud, on Jäätmekeskusel õigus käsitleda kõiki sellisesse kogumismahutisse paigutatud jäätmeid sorteerimata ehk segaolmejäätmetena.

4.3 Jäätmete omandiõigus läheb Jäätmekeskusele üle alates kogumismahuti tühjendamisest, jäätmete jäätmeveokisse tõstmisest või äraveost jäätmeveoteenuse osutaja poolt. Omandiõiguse üleminek Jäätmekeskusele ei piira ega välista Kliendi vastutust tüüptingimuste 7. peatüki kohaselt.

4.4 Juhul kui **kogumismahutit ei ole võimalik tühjendada vastavalt mahuti tootja poolt ettenähtud tühjendamise viisile ilma täiendavaid meetmeid rakendamata või kui mahuti on amortiseerunud ja selle tühjendamine võib kujutada autojuhile ohtu**, siis on Jäätmekeskusel õigus jätta kogumismahuti tühjendamata ja ajutiselt peatada teenuse edasine osutamine kuni kogumismahuti asendamiseni või parandamiseni. Kogumismahuti tühjendamata jätmisest käesolevas punktis toodud asjaoludel teavitab Jäätmekeskus Klienti.

4.5 **Jäätmeveoteenuse osutajal on õigus siseneda Kliendi kinnistule või krundile (aiaga piiratud alale)** Kliendi poolt tellitud tühjenduspäeval või Kliendile teatavaks tehtud tühjenduspäeval kogumismahuti tühjendamiseks või äravedamiseks jäetud jäätmete kaasavõtmiseks. Juhul kui aiaga piiratud ala on lukustatud, siis on jäätmeveoteenuse osutajal õigus siseneda kinnistule või krundile üksnes Kliendi poolt üle antud avamisvahendiga.

4.6 Jäätmekeskusel on õigus osutada jäätmeveoteenust kokkukandepunkti kaudu, kui selleks tekib vajadus.

## 5. JÄÄTMEKESKUSE KOHUSTUSED

Jäätmekeskus kohustub:

- 5.1 korraldama teenuse ja lisateenuste osutamise lepingus kokku lepitud sagedusega ning graafikuvälise veo tellimisel;
- 5.2 teavitama Kliendi graafikujärgse tühjenduspäeva muutmisest kirjalikult kümme kalendripäeva ette. Sellist muudatust ei loeta lepingu muutmiseks;
- 5.3 asendama Kliendi kasutuses oleva kogumismahuti omal kulul samaväärsega, kui jäätmevedaja süül on kogumismahuti rikutud. Klient vastutab renditud mahuti hävimise, kaotsimineku ja kahjustumise eest, mis toimub ajal, kui asi oli rentniku valduses, kui ta ei teavita kahjujuhtumi esinemisel esimesel võimalusel kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul ja ei tõenda, et hävimine, kaotsimineku või kahjustumine toimus jäätmevedaja süül;
- 5.4 andma Jäätmekeskusele ostetud mahutile kaheaastase müügigarantii alates mahuti üleandmisest Kliendile. Garantii hõlmab mahuti puudusi, mille põhjuseks on tootmisviga, ja ei hõlma puudusi, mis on põhjustatud mahuti ebaõigest käsitlemisest. Kui Klient teatab Jäätmekeskusele kirjalikult garantiiaja jooksul puudusest, mida garantii hõlmab, parandab Jäätmekeskus selle puuduse või vahetab mahuti välja samaväärse korras mahuti vastu;
- 5.5 korraldama teenuste osutamisel tekkivate häirete korral sellekohase teabe kättesaadavuse veebilehel [www.lvjk.ee](http://www.lvjk.ee) ja infotelefonil 6 165 165 tööpäeviti ajavahemikus 9.00-17.30.

## 6. ARVELDUSED

- 6.1 Arveldusperiood on ajavahemik, mille jooksul osutatud teenuse eest esitatakse Kliendile arve. Arveldusperiood on üldjuhul üks kalendrikuu, kui lepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 6.2 Jäätmekeskus esitab Kliendile teenuse ja lisateenuste osutamise eest arve hinnakirja alusel hiljemalt arveldusperioodile järgneva kalendrikuu seitsmendaks kuupäevaks.
- 6.3 Jäätmekeskusele on õigus muuta arveldusperioodi pikkust sõltuvalt Kliendi kasutatava teenuse maksumuse suuruselt. Jäätmekeskus saadab Kliendile muudatuste kohta teate hiljemalt kaks nädalat enne kehtiva arveldusperioodi lõppu.
- 6.4 Arve esitamiseks loetakse selle saatmist Kliendile posti või e-posti teel lepingus nimetatud aadressil või selle esitamist üldiselt aktsepteeritud turvalises elektroonses kanalis.
- 6.5 Kui Klient ei nõustu arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teatab ta sellest Jäätmekeskusele **kirjalikult viie kalendripäeva jooksul pärast arve kättesaamist**, märkides ära kõik mittenõustumise põhjused. Jäätmekeskus kontrollib Kliendi avaldust ja sellega seonduvaid asjaolusid **kümne kalendripäeva jooksul teate kättesaamisest**. Kui selgub, et arve oli õige, tasub Klient Jäätmekeskuse arvel näidatud makse koos viivistega.
- 6.6 Klient tasub arvel näidatud summa maksetähtpäevaks. Arve tasumise tähtaeg on 14 kalendripäeva. Arve loetakse tasutuks täissumma laekumisel Jäätmekeskuse arveldusarvele või täissumma tasumisel sularahas.
- 6.7 Kui tasumisele kuuluv arve on jäetud tähtjaks tasumata, arvestatakse iga tasumisega viivitatud päeva eest viivist vastavalt võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatule.
- 6.8 Arve osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt sissenõudmiskulud, seejärel viivis ning lõpuks põhisumma. Varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid.
- 6.9 Klient tasub arve elektroonses kanali kaudu (näiteks e-püsimaksega või internetipangas) või sularahas panga- või postkontoris (sealhulgas sularaha- ja makseautomaadis).
- 6.10 Kui Klient on ületanud arve maksetähtaega, on Jäätmekeskusele õigus peatada ajutiselt teenuse osutamine kuni maksetähtaja ületanud arve tasumiseni. Veo uuesti alustamisel on Jäätmekeskusele õigus küsida ettemaksu tasumist. Jäätmekeskusele renditud kogumismahuti eest on Klient kohustatud tasuma ka perioodil, kui teenuse osutamine on peatatud. Teenuse osutamine jätkub pärast maksetähtaja ületanud arve tasumist.
- 6.11 Lepingu lõppemisel tasub Klient Jäätmekeskusele kõik senini tasumata arved ning lepingu

lõpetamisega seonduvad kulud, sealhulgas kogumismahuti(te) äraveo, lõpptühjenduse ja korrastamise eest arve alusel.

## 7. VASTUTUS

7.1 Pooled vastutavad lepingust või tüüptingimustest tulenevate kohustuste rikkumise eest, välja arvatud juhul, kui rikkumine on tingitud vääramatust jõust.

7.2 Jäätmekeskus ei vastuta oma tegevuse või tegevusetuse eest, kui lepingu rikkumine on tingitud sellest, et jäätmeveoki juurdepääs kogumismahutile on takistatud. Need asjaolud on eelkõige ilmastiku- või liiklusolud, sealhulgas tugeva lumesaju, jää või üleujutuse tõttu läbimatud teed, loodusõnnetused ja muud erakorralised ilmastikuolud, kolmandate isikute õigusvastane, lepinguvastane või hea usu ja tava vastane käitumine ning muudatused õigusaktides. Kui vääramatu jõu mõju on ajutine, on kohustuse rikkumine vabandata üksnes selle aja vältel, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

7.3 Pooled vastutavad kõigi isikute (sealhulgas oma töötajate, teenistujate ja alltöövõtjate) tegevuse või tegevusetuse eest, keda nad oma kohustuse täitmiseks kasutavad.

7.4 Pooled vastutavad oma kohustuse rikkumise eest sõltumata sellest, kas rikkumine on leidnud aset Kliendi või tema lähikondsete (perekonnaliikmed, külalised jne) või muude isikute süül.

7.5 Klient hüvitab Jäätmekeskusele oma lepinguliste kohustuste mittetäitmise või mittetäieliku täitmisega põhjustatud kahju (sealhulgas kordusarvete esitamine, kogumismahuti äravedu ja korrastamine, tühisõidud, sissenõudmiskulud, valet liiki jäätmetega seonduvad kulud, reostuse likvideerimine, kahju ärahoidmine, tagajärgede likvideerimine) hinnakirja alusel ja tegelikult tekkinud kulust lähtuvalt.

## 8. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

8.1 Lepingu ja selle täitmisega seotud teated esitatakse lepingus esitatud kontaktaadressil (juriidilise isiku puhul äriregistris toodud aadressil, kui lepingus pole märgitud teisiti) või elektronposti aadressil või Kliendile esitatava arve lisateabe osas või muul poolte vahel kokku lepitud viisil.

8.2 Kiireloomulised teated võib edastada telefoni teel, kui teade edastatakse poole nõudmisel viivitamata ka kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil.

8.3 **Pool teavitab teist poolt oma kontaktandmete muutumisest 14 päeva jooksul** arvates sellise muudatuse jõustumisest.

8.4 Tüüptingimused, hinnakiri ja muu vajalik teave, kaasa arvatud Jäätmekeskuse kontaktandmed, on Kliendile kättesaadavad Jäätmekeskuse klienditeeninduses ja veebilehel [www.lvjk.ee](http://www.lvjk.ee).

8.5 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamata kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada lepingu täitmist ühe või mõlema poole poolt.

8.6 Lepingu täitmise eesmärgil on Jäätmekeskusel **õigus salvestada ja säilitada infotelefonile ja infotelefonilt tehtud kõned**. Jäätmekeskusel on õigus salvestada kõik sidevahendi (nt telefon, arvuti) teel antud korraldused, samuti muud toimingud, mis Klient on teinud, ning vajaduse korral kasutada neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks, taasesitamiseks ning muudel Kliendiandmete töötlemise põhimõtete eesmärkidel (nt teenuse kvaliteedi hindamiseks).

## 9. TÜÜPTINGIMUSTE, HINNAKIRJA JA LEPINGUTE MUUTMISE JA LÕPETAMISE KORD

9.1 Jäätmekeskusel on õigus muuta tüüptingimusi ühepoolset, teavitades sellest Klienti 30 kalendripäeva ette.

9.2 Jäätmekeskusel on õigus muuta hinnakirja ühepoolset, teavitades sellest Klienti 30

kalendripäeva ette. Etteteatamise aeg võib olla lühem üksnes juhul kui muudatus tuleneb õigusaktist.

9.3 Kui hinnakirja muudatused seisnevad toote või teenuse hinna alandamises või uue toote lisandumises hinnakirja, siis ei pea Jäätmekeskus muudatustest ette teatama.

9.4 Jäätmekeskus teavitab Kliendi tüüptingimuste või hinnakirja muudatustest kas eraldi kirjaliku teatisega või Kliendile saadetaval arvel.

9.5 Lepinguid muudetakse ja öeldakse üles kirjalikult, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

#### 9.6 **Leping lõpeb:**

9.6.1 poolte kokkuleppega määratud ajal;

9.6.2 tähtajalise lepingu korral lepingu tähtaja möödumisel;

9.6.3 tähtajatu lepingu korral ühe poole kirjaliku ülesütlemisega üks kuu ette, kui pooled ei lepi kokku teisiti;

9.6.4 muudel seadusest, kohalikest õigusaktidest ja tüüptingimustest tulenevatel juhtudel.

9.7 Kui leping lõpetatakse, jäävad Kliendi suhtes kehtima kõik jäätmeseaduse ja Rakvere linna jäätmehoolduseeskirja sätted, mis puudutavad korraldatud jäätmeveoga liitumist.

9.8 Lepingu lõppemine ei vabasta pooli nende kohustuste täitmisest, mis tekkisid poolte vahel lepingu kehtivuse ajal või seoses lepingu lõppemisega. Lepingu lõppemisel tasub Klient Jäätmekeskusele kõik lepingu lõppemise ajaks tasumata arved ning lepingu lõpetamisega seonduvad kulud, sealhulgas kogumismahutite äraveo, lõpptühjenduse ja/või korrastamise eest esitatud arve alusel.

9.9 **Jäätmetekkekoha omandi- või rendisuhte muutumisel on Klient kohustatud sellest teavitama Jäätmekeskust ning informeerima uut omanikku/rentnikku jäätmeveolepingu sõlmimise vajadusest.**

## 10. LÕPPSÄTTED

10.1 Pooled lahendavad lepingulistest ja lepinguvälistest suhetest tulenevad lahkarvamused läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimiste teel kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

10.2 Tüüptingimused on koostatud eesti keeles. Kui võimalike tõlgete puhul teistesse keeltesse tekib vaidlusi, lähtutakse eestikeelsest tekstist.